



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INFORME EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2025 OFICINA CONTROL INTERNO

AURY ESTELA MENDOZA CASTAÑO

JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO

2026



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



INTRODUCCION

La ESE Hospital San Francisco, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 el cual establece que Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuenta el día 29 de abril de 2026, con el fin de informar a la ciudadanía en cuanto a la gestión de la entidad; facilitar y garantizar el ejercicio del control social; y generar transparencia y condiciones de confianza.

Partiendo de lo anterior, la oficina de control interno de la entidad, en cumplimiento de su rol de evaluadora independiente del Sistema de Gestión Institucional, y conforme lo establecido en la normatividad relativa, presenta la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas realizada.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



ALCANCE:

La evaluación tiene como alcance la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía realizada el 29 de abril de 2026 (**vigencia 2025**) teniendo en cuenta todas sus etapas, desde la fase de planeación hasta la evaluación.

OBJETIVO GENERAL

Verificar y evaluar el desarrollo de las acciones de coordinación, diseño, promoción y fortalecimiento de la rendición de cuentas que la Constitución y la Ley señalan, con el fin de contribuir a la construcción de la gestión pública eficiente, eficaz, austera y transparente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Verificar a través de la información remitida que efectivamente se da cumplimiento a lo postulado para informar a ayudar a la ciudadanía a fortalecer espacios de interlocución que culminen en acuerdos para la mejora de la gestión y de la defensa de lo público.

Verificar las gestiones de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Emitir con destino a la Gerencia y Oficina de Calidad el correspondiente Informe y dar las recomendaciones necesarias con el fin de tomar las acciones de mejora pertinentes

MARCO LEGAL

Ley 1757 de 2015: Promoción y protección, derecho a la participación ciudadana.

Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de acceso a la información pública.

Ley 489 de 1998: Define las reglas básicas de la organización y funcionamiento de la administración pública.

Decreto 2482 de 3 de diciembre de 2012: Objeto Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Decreto 028 de 10 de enero de 2008: Rendición de cuentas de entidades territoriales.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Decreto 2740 de 2001: Es un instrumento en el que se determinan los programas, proyectos, acciones, actividades e indicadores para el mejoramiento de la gestión de los organismos y entidades de la Administración Pública, en el marco de las políticas de desarrollo administrativo.

Decreto 1677 de 2000: Formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector Administrativo.

Circular 008 de 2018: De la superintendente nacional de salud, garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

GESTIÓN PREVIA

Los informes de rendición de cuentas deben incluir información sobre la gestión pública y sus resultados, dando razón de contenidos obligatorios inherentes a las responsabilidades asignadas a cada entidad en las normas o planes de gobierno.

De igual forma, el informe tiene como objetivo mostrar, en el marco del periodo de tiempo objeto de rendición de cuentas, el avance en la atención y garantía de los derechos ciudadanos a través de la gestión institucional, así como la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo de la entidad.

Para la preparación de la Audiencia de Rendición de Cuenta de la ESE Hospital San Francisco, se conformó un equipo técnico en cabeza de la gerencia de la entidad, coordinador de Calidad, Coordinador del área de informática, coordinador del área de presupuesto y coordinador de control Interno, encargados del diseño e implementación de las distintas estrategias de interacción con la ciudadanía, comunicación, información, logística, seguridad, divulgación, convocatoria y realización de la Audiencia.

PLANIFICACIÓN DEL EVENTO: Se evidencia en la página web de la entidad <http://esehsf.gov.co> la publicación del plan de rendición de cuentas y participación ciudadana el cual estipulaba el cronograma a seguir para la realización de esta.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



CRONOGRAMA:

Se evidencia en la etapa de preparación la asignación de responsabilidades y sus tiempos de entrega en cuanto a la consolidación y preparación del informe de rendición de cuentas, por tal razón se elabora un cronograma de actividades para la preparación y ejecución de la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital San Francisco

E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 Proceso Gerencia																			
OBJETIVO: Realizar la Rendición de Cuentas de acuerdo a la normatividad vigente, proporcionando espacios de difusión, promulgación y participación ciudadana.																			
ACTIVIDADES PLANEADAS	EVIDENCIAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FEBRERO					MARZO					ABRIL			RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO			
ETAPA DE PLANEACION																			
Reunión comité de grupo responsable de coordinar y realizar la Audiencia pública para la Rendición de Cuentas de la E.S.E	Acta No.01	Gerencia	X																CONTROL INTERNO
Establecer Cronograma con las etapas del PHVA para la programación, divulgación, desarrollo, presentación de informes y entrega de resultado de la Rendición de Cuentas	Cronograma Rendición de Cuentas vigencia 2025	Grupo Rendición de Cuentas	X																CONTROL INTERNO
Expedición de Resolución por medio de la cual se "Dispone la programación, se aprueba Cronograma y se establece reglamento de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	Resolución	Gerencia			X														CONTROL INTERNO
ETAPA DEL HACER																			
Sensibilización y capacitación a los colaboradores sobre la temática y objetivo de las actividades a desarrollar	Registro de asistencias	Grupo Rendición de Cuentas								X									CONTROL INTERNO
Solicitar a los responsables información requerida para la presentación del informe de la RC	Circular, correos	Grupo Rendición de Cuentas	X																CONTROL INTERNO
Consolidar en Word y en Powers Paint el informe final	Informe de cada área.	Líder de cada proceso								X									CONTROL INTERNO
Realizar revisión de la gestión de PQRS y tutelas de la vigencia 2025 para el informe de la Rendición de Cuentas.	Informe de Gestión de PQRS - TUTELAS	Coordinador SIAU y área de Jurídica								X									CONTROL INTERNO
Realización de la Rendición de Cuentas															x				GERENCIA
Informe de Evaluación y Conclusiones Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025 de la Oficina de Control Interno																	x		CONTROL INTERNO
Publicación del informe en la página web de la entidad																		x	JEFE DE SISTEMA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



MECANISMOS DE DIVULGACIÓN:

Para convocar la participación de la ciudadanía a la Rendición de cuentas de ESE Hospital San Francisco se utilizaron los siguientes medios de difusión:

Distribución de invitaciones personalizadas al Alcalde, funcionarios de la Alcaldía miembros del Concejo municipal, Personería Municipal, Miembros de la Junta Directiva de la E.S.E, colaboradores de la alcaldía municipal, colaboradores de la E.S.E hospital san francisco, Cootranscoro, coraseo, Nueva eps, Coosalud eps Y comandante de la Estación de Policía de C de Oro, entre otros

Invitación masiva mediante página Web Institucional

Difusión a través del canal de comunicación canal 4 de la localidad.

Voz a voz

- Página web institucional <https://www.esehsf.gov.co>
- Uso de la voz a voz en las diferentes sedes.
- Invitaciones a los usuarios a la participación en todas las salas de espera y a través de la Oficina de Atención al usuario.

**Rendición
de Cuentas**

E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO
DONDE EL TRABAJO
SE CONVIERTE EN VIDA

Te invitamos a participar de la audiencia
pública de rendición de cuentas del E.S.E.
Hospital San Francisco vigencia 2025

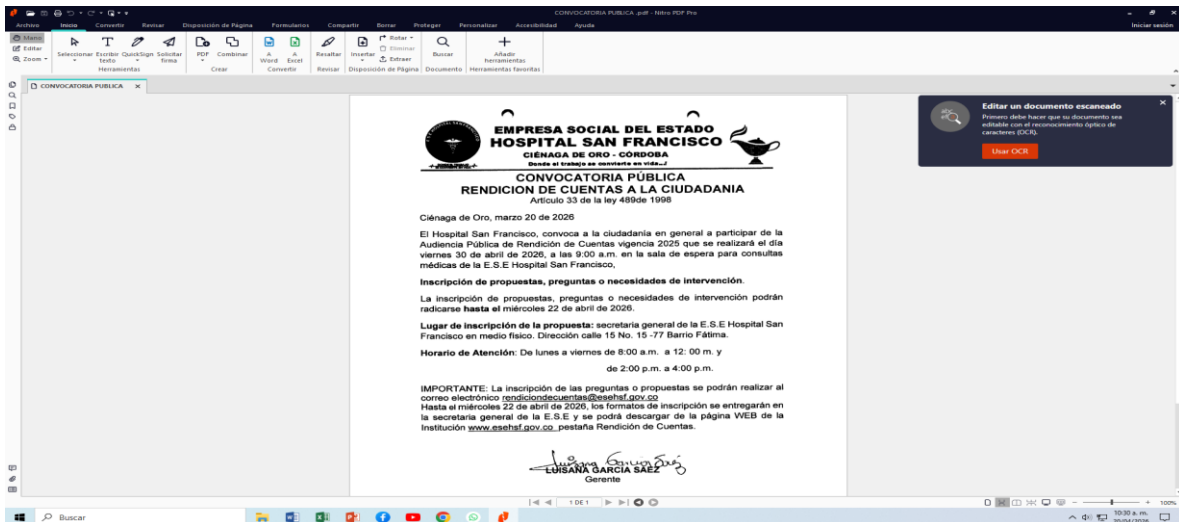
Miércoles 29 abril - 9.00 am
Sala de espera consulta externa



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

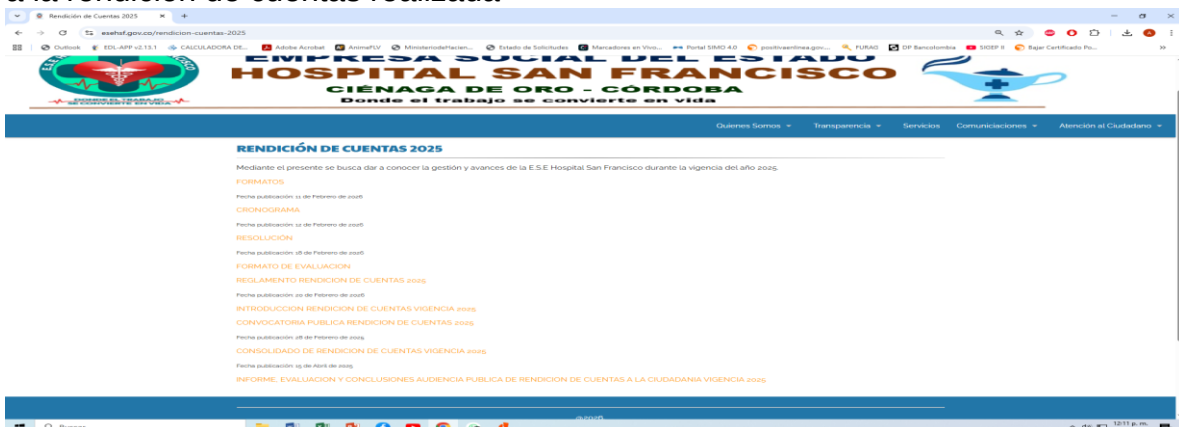
Donde el trabajo se convierte en vida...!



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA

El evento tuvo lugar en la E.S.E Hospital San Francisco, del municipio de Ciénaga de Oro, el día 28 de abril de 2026, el periodo a presentarse para la rendición de cuentas corresponde a la vigencia de 2025. la audiencia se realizó en forma presencial, manteniendo todos los protocolos de bioseguridad y transmisión en vivo por el canal cuatro.

En la página web de la entidad se encuentra publicada la información concerniente a la rendición de cuentas realizada



La presentación fue realizada por la gerente Dra.: LUISANA GARCIA SAEZ y los coordinadores de áreas de la E.S.E hospital san francisco quienes dieron a conocer los principales logros alcanzados en la vigencia 2025



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



Participaron las siguientes áreas:

- Área financiera, área de presupuesto
- Área jurídica
- Área de facturación y cuentas médicas
- Calidad
- Talento Humano
- Área de Archivo Central y Estadística
- Consulta externa
- Salud oral
- Urgencia
- Promoción y Mantenimiento en la Salud
- Apoyo diagnóstico
- Sistema de información y atención al Usuario
- Laboratorio clínico
- Psicología



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

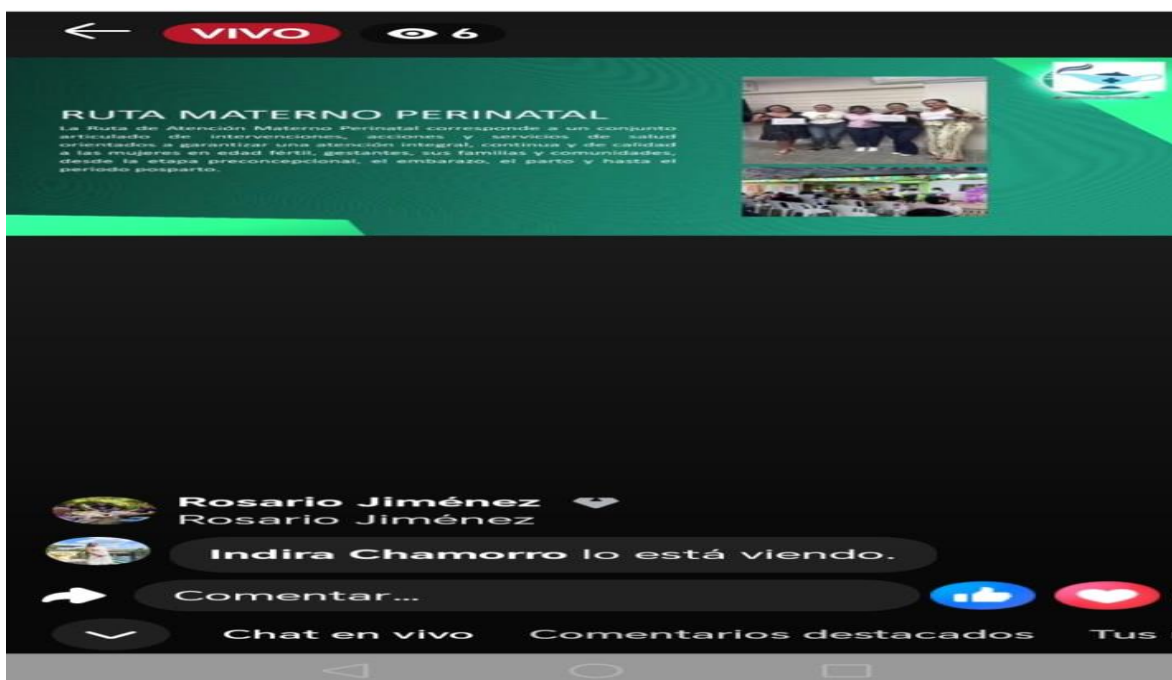




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

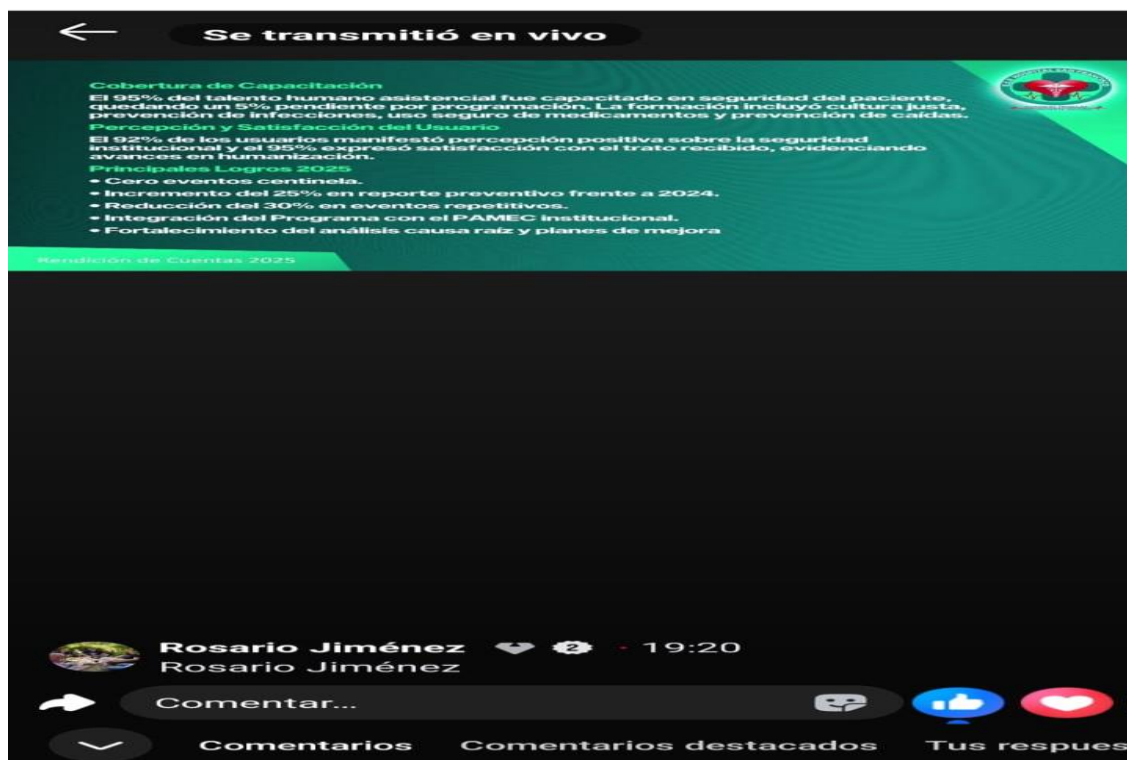




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

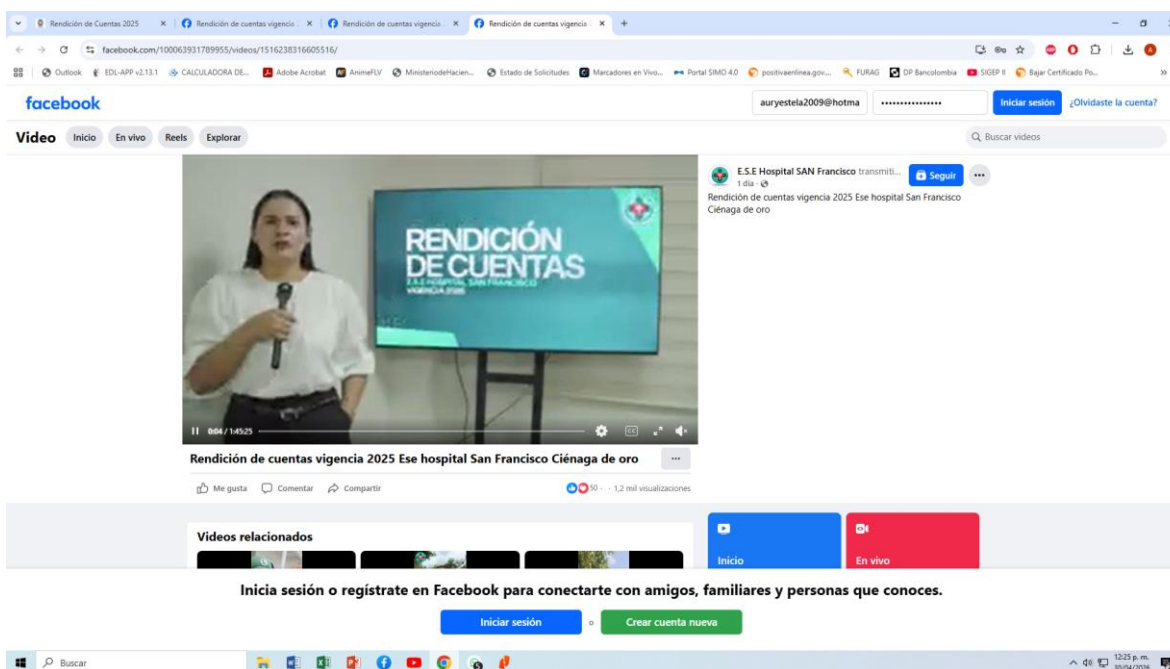
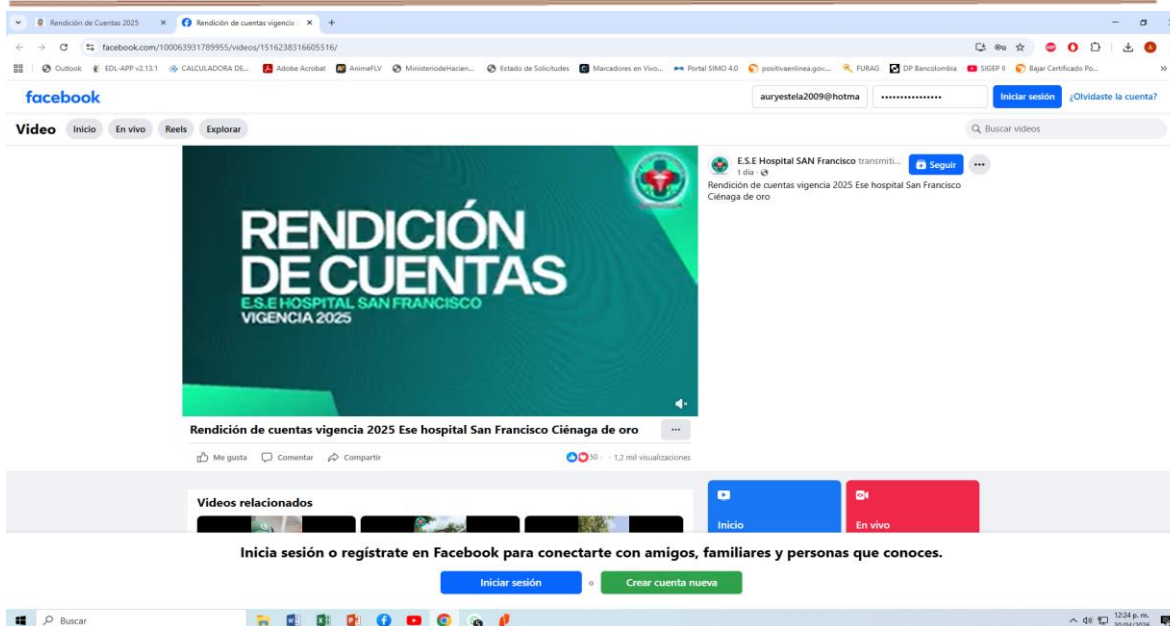




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

En esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública y se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de cuentas

Esta encuesta dio a conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto a la organización y desarrollo de la rendición de cuentas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



FORMATO EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2025

NOMBRE: _____ CC _____

GRUPO ÉTNICO _____

Instrucciones: Marque con una (X) la opción que mejor refleje su opinión

1. ¿Cómo califica la organización, el lugar y las condiciones logísticas (espacio, sonido, comodidad)?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Deficiente
2. ¿Qué tan clara y comprensible le pareció la información presentada?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Deficiente
3. ¿Cómo evalúa la calidad de los soportes utilizados (diapositivas, informes, gráficos)?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Deficiente
4. ¿la rendición de cuenta vigencia 2025, fortaleció su confianza en la gestión administrativa del hospital?
 - a. SI
 - b. NO
5. En general, ¿cómo califica la audiencia pública de rendición de cuentas?
 - a. Excelente
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Deficiente

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



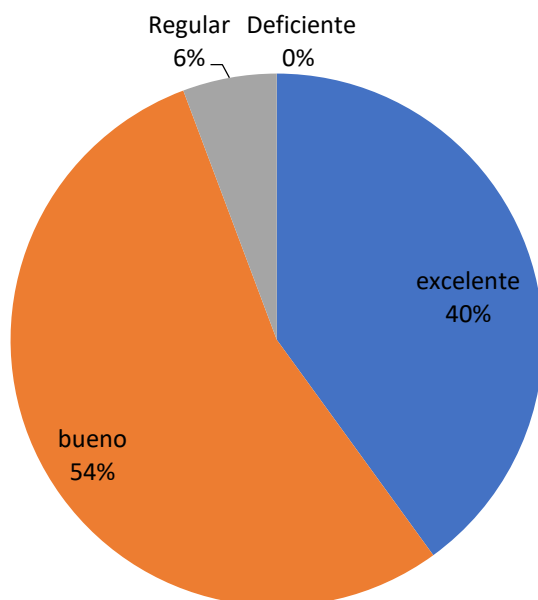
A continuación, anexamos resultados de la encuesta de percepción de rendición de cuentas Vigencia 2025

Del total de las encuestas realizadas 35 personas accedieron a contestar las preguntas:

1. ¿Cómo califica la organización, el lugar y las condiciones logísticas (espacio, sonido, comodidad)?

a. Excelente	14
b. Bueno	19
c. Regular	2
d. Deficiente	0

COMO CALIFICA LA ORGANIZACION, EL LUGAR Y LAS CONDICIONES LOGISTICAS (ESPACIO, SONIDO, COMODIDAD?)



40% de las personas que asistieron a la rendición de cuentas consideraron que la organización y logística fue excelente, 54% afirman que fue buena y el 6% afirma que fue regular las condiciones logísticas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

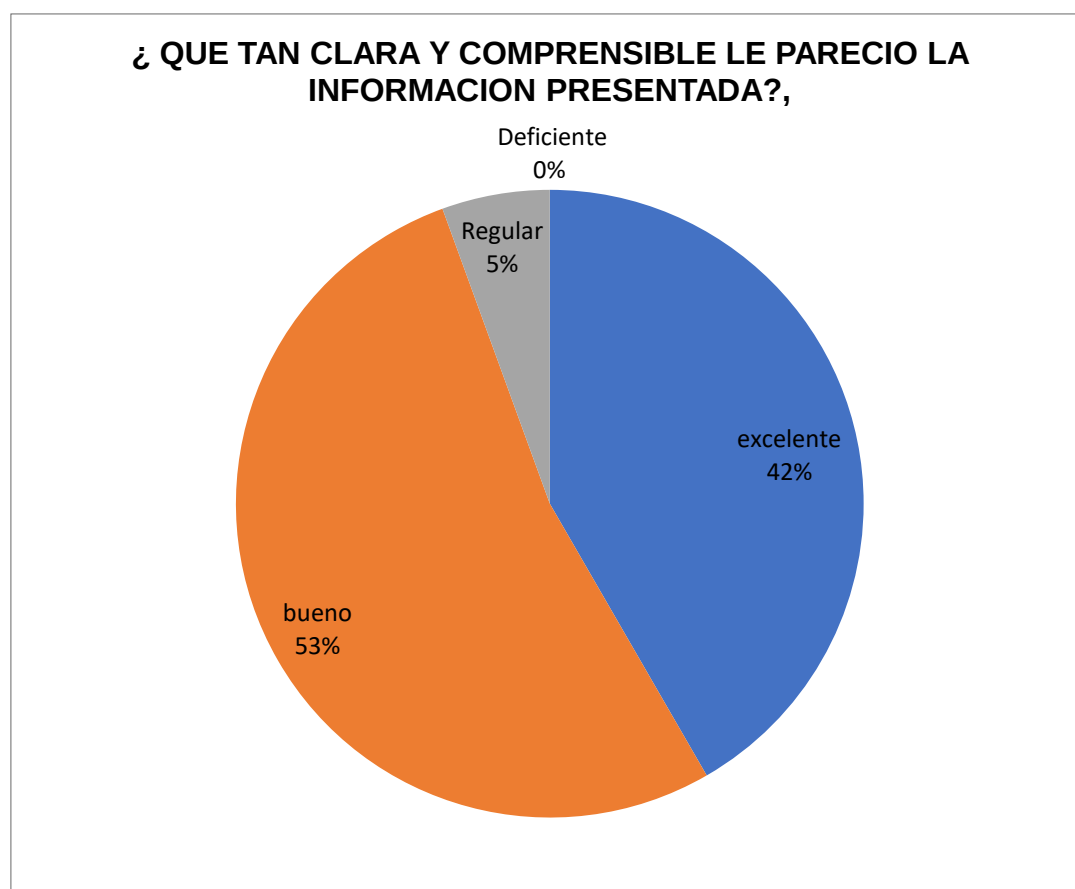
CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



2. ¿QUÉ TAN CLARA Y COMPRENSIBLE LE PARECIÓ LA INFORMACIÓN PRESENTADA?

a. Excelente	15
b. Bueno	19
c. Regular	1
d. Deficiente	0



42% de las personas que asistieron a la rendición de cuentas consideraron que la información recibida fue excelente, 53% afirman que fue buena porque la información recibida fue clara y comprensible y el 5% afirma que no entendieron la información recibida en la rendición de cuentas.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

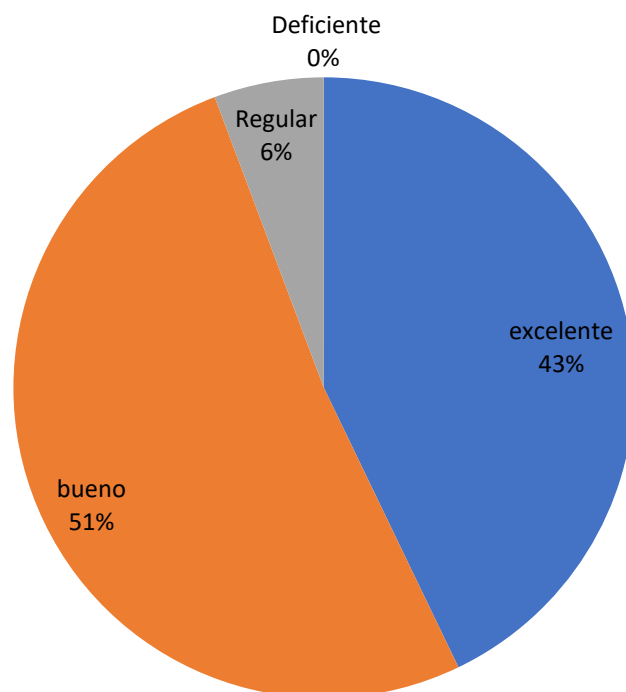
Donde el trabajo se convierte en vida...!



3. ¿CÓMO EVALÚA LA CALIDAD DE LOS SOPORTES UTILIZADOS (DIAPOSITIVAS, INFORMES, GRÁFICOS)?

- a. Excelente 15
- b. Bueno 18
- c. Regular 2
- d. Deficiente 0

COMO EVALUA LA CALIDAD DE LOS SOPORTES UTILIZACOS (DIAPOSITIVAS, INFORMES, GRAFICOS?)



43% de las personas considera que los soportes utilizados en la Audiencia fueron excelentes y el 51% afirma que los soportes utilizados en la Audiencia fue buena y el 6% de los asistentes consideraron que los soportes utilizados en la rendición fueron regular.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!

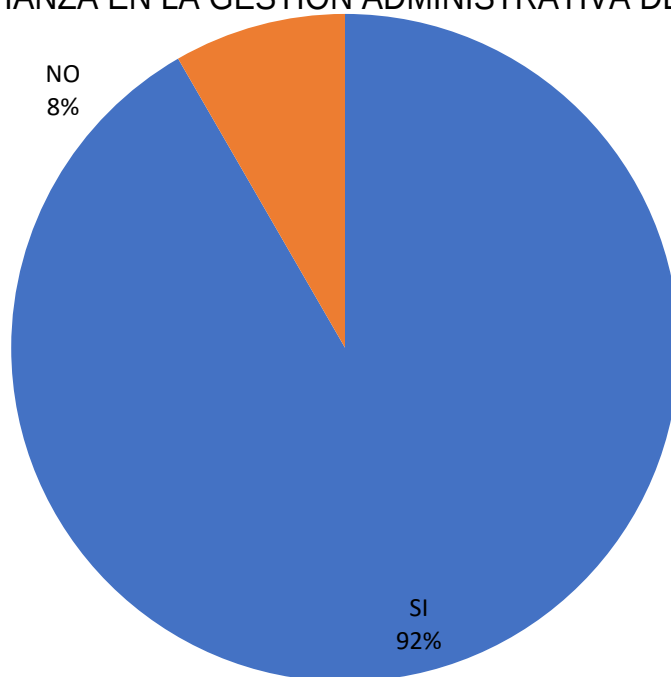


4. ¿LA RENDICIÓN DE CUENTA VIGENCIA 2025, FORTALECIÓ SU CONFIANZA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL?

a) Si 35

b) NO 2

¿LA RENDICIÓN DE CUENTA VIGENCIA 2025, FORTALECIÓ SU CONFIANZA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL?



El 92% de los asistentes a la audiencia pública considero, que la información recibida fortaleció su confianza en la gestión administrativa a través de este mecanismo de participación.

Y el 8% consideraron que la información que recibida no fortaleció la confianza en la gestión administrativa.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

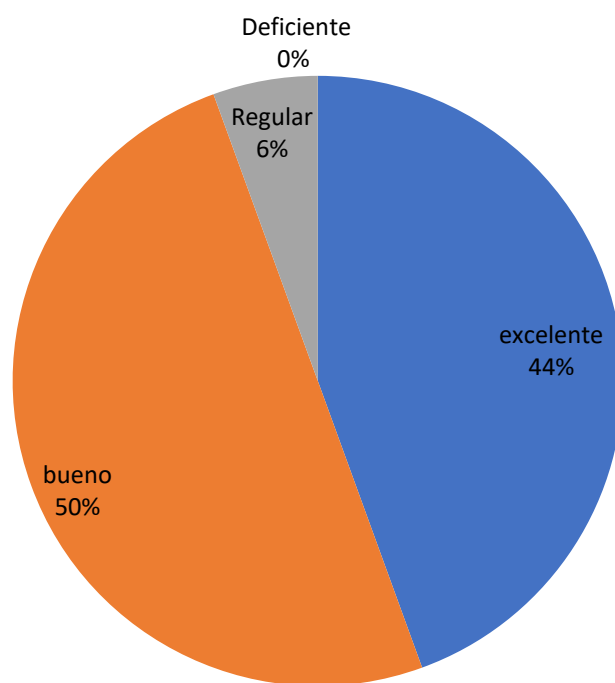
Donde el trabajo se convierte en vida...!



5. EN GENERAL, ¿CÓMO CALIFICA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?

a. Excelente	16
b. Bueno	18
c. Regular	1
d. Deficiente	0

EN GENERAL COMO CALIFICA LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS?



El 50% de los asistentes a la audiencia pública consideran que la audiencia pública fue buena, el 44% afirman que fue excelente y el 6% afirman que la rendición fue regular.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO

CIÉNAGA DE ORO - CÓRDOBA

Donde el trabajo se convierte en vida...!



CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025

Se resalta el gran nivel de responsabilidad y compromiso por parte el grupo Organizador en cabeza de la gerencia y Coordinadores de áreas, donde se cuenta con un proceso de Redención de Cuentas continuo, permanente, favoreciendo el control social y la transparencia en la gestión.

El informe presentado a la comunidad, es pertinente, veraz según lo establecido por la normatividad en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información.

Se pudo constatar que se cumplieron con cada una de las etapas de la estrategia de la rendición de cuentas, dando cumplimiento a los elementos de información, dialogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.

Se dio cumplimiento al cronograma de rendición de cuentas publicado en la página web de la entidad.

Se constató que en el tiempo estipulado para realización de preguntas de los temas a tratar en la rendición de cuentas y publicados en la página web de la E.S.E Hospital San Francisco, la comunidad NO realizaron preguntas en el transcurso de la realización de la audiencia de rendición de cuentas

Es importante resaltar que la rendición de cuentas fue realizada de manera presencial y virtual.

AURY ESTEL MENDOZA

Jefe de Control Interno